

Gentile Cliente,

la Renault Retail Group Italia S.p.A., avente sede legale in Roma, via Tiburtina n.1159, c.a.p. 00156, tel. 06417781, pec renaultretail.roma@pec-mail.it (che ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati contattabile all'indirizzo e.mail dpo@renaultretail.it), in qualità di titolare del trattamento dei Suoi dati personali (di seguito il **"Titolare"**), tiene alla Sua privacy ed adotta tutte le precauzioni necessarie affinché i Suoi dati personali vengano trattati in maniera sicura e conforme a legge. Teniamo, dunque, di seguito a precisare come i dati personali da Lei, o da terzi per Suo conto, liberamente forniti ai fini della sottoscrizione di un contratto di comodato o di noleggio (di seguito, semplicemente, il **"Contratto"**), potranno essere oggetto di trattamento.

**1. Dati trattati, finalità e base giuridica del trattamento del Titolare**

I dati personali da Lei forniti in sede di prenotazione e/o sottoscrizione del Contratto verranno trattati dal Titolare per le finalità indicate nel presente paragrafo 1. Inoltre, qualora nel Contratto siano indicati ulteriori utilizzatori della vettura oggetto dello stesso, tratteremo i dati personali di questi ultimi esclusivamente per le finalità di cui alle successive lett. a) e b). Lei dovrà consegnare copia della presente informativa privacy agli ulteriori utilizzatori della vettura indicati nel Contratto.

- a) Finalità strettamente connesse e strumentali, anche di tipo amministrativo-contabile, alla esecuzione del Contratto o di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (dunque, sulla base legale della esecuzione pre-contrattuale e contrattuale);
- b) Finalità di corretta individuazione del guidatore del veicolo in caso di eventuali sanzioni amministrative derivanti dalla circolazione del veicolo, nonché di ottemperare agli obblighi di legge previsti da norme fiscali/contabili e di pubblica sicurezza, quali l'obbligo di comunicazione alle autorità di pubblica sicurezza e relativa conservazione dei dati identificativi riportati nei documenti di identità e patenti dei contraenti/conducenti per il noleggio di autoveicoli (dunque sulla base legale dell'adempimento di obblighi legali ai quali è soggetto il titolare del trattamento);
- c) Finalità di marketing (invio di materiale pubblicitario su prodotti o servizi Renault/Dacia/Alpine, vendita diretta, comunicazioni/offerte commerciali, inviti ad eventi, concorsi/operazioni a premi) sia tramite modalità di contatto automatizzate (e.mail, chiamate senza operatore, SMS, MMS, WhatsApp) sia anche mediante modalità tradizionali (chiamata con operatore e posta cartacea), previo Suo consenso come base legale;
- d) Qualora Lei abbia stipulato un contratto di comodato per eseguire il test drive di una delle vetture in vendita presso il Titolare, tratteremo i Suoi dati personali anche per finalità reportistiche, verificando se a seguito del test drive Lei abbia sottoscritto un Ordine di Acquisto nell'arco dei 6 mesi successivi, sulla base legale del legittimo interesse del Titolare a valutare l'efficacia dei propri servizi di supporto alle vendite ed il miglioramento delle performance. A tal fine, potremo combinare i dati personali raccolti in sede di prenotazione e/o sottoscrizione del Contratto con quelli ottenuti in sede di eventuale sottoscrizione dell'Ordine di Acquisto da parte Sua.

**2. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze derivanti dall'eventuale rifiuto**

Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo.

Tuttavia, con riferimento al conferimento dei dati necessari al fine di adempiere agli obblighi legali, precontrattuali e contrattuali sopra indicati, la mancanza di tali informazioni potrebbe comportare l'impossibilità di dare regolare esecuzione alla Sua richiesta o al Contratto.

Il mancato conferimento del Suo consenso per le finalità di marketing di cui alla lett. c) che precede o l'opposizione al trattamento dei Suoi dati per la finalità di cui alla lett. d) che precede, non inficeranno in alcun modo la possibilità di dare regolare esecuzione alla Sua richiesta o al Suo Contratto.

**3. Destinatari dei dati personali**

Dei Suoi dati personali entrano a conoscenza i dipendenti e collaboratori, in qualità di addetti al trattamento, del Titolare e di altri soggetti terzi responsabili del trattamento (società di prestazioni di servizi, di consulenza, di marketing relazionale, di elaborazione dati ed altri servizi IT, e per la stampa o di gestione di call-center per Vers 1.3 - Ultimo aggiornamento 24/01/23

telemarketing o specializzate nella ricerca di mercato o nell'informazione commerciale, di imbustamento ed invio di corrispondenza, nonché società appartenenti al Gruppo Renault che ci forniscono servizi). I dati potranno essere inoltre condivisi con altri soggetti terzi ove necessariamente richiesto per obbligo legale e/o a seguito di una decisione giudiziaria o amministrativa vincolante.

**4. Periodo di conservazione dei dati**

I Suoi dati personali vengono conservati per:

- tutta la durata del contratto di noleggio per la finalità sub a);
- 2 mesi dalla conclusione del contratto di comodato (test drive) per la finalità sub a);
- 5 anni dal termine del noleggio/comodato per finalità di corretta individuazione del guidatore del veicolo in caso di eventuali sanzioni amministrative derivanti dalla circolazione del veicolo;
- 10 anni dalla conclusione del Contratto per ottemperare agli obblighi di legge previsti da norme fiscali/contabili;
- 7 giorni dalla trasmissione dei dati alle autorità di pubblica sicurezza ai sensi della normativa applicabile, per i contratti di noleggio;
- 2 anni dal rilascio dell'ultimo consenso per la finalità sub c) e comunque sino a revoca del consenso se precedente;
- 24 mesi dalla richiesta di test drive per finalità sub d)
- 10 anni dalla cessazione del Contratto o dall'ultimo atto interruttivo della prescrizione per finalità di tutela legale del Titolare onde poter esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale.

\* \* \*

**5. I Suoi diritti**

In qualità di interessato Le competono nei confronti del Titolare tutti i diritti di accesso ai dati personali previsti dall'articolo 15 del Reg. UE 679/2016, e quindi potrà, tra l'altro, ottenere conferma che sia o meno intercorso un trattamento che La riguarda. Sarà Suo diritto chiedere, nei modi di legge, la rettifica o la cancellazione dei dati o la limitazione, in vista della tutela dei Suoi diritti, del trattamento che La riguarda, nonché opporsi al trattamento stesso e revocare in ogni momento il Suo consenso nel caso delle finalità di marketing (anche con riferimento ai soli canali con modalità di contatto automatizzate o a quelli tradizionali) senza pregiudizio dei trattamenti precedenti, ma ferme restando le conseguenze illustrate nel precedente punto 2. Le è riconosciuto, inoltre, il diritto ad ottenere il rilascio in formato elettronico, a Lei o ad altro soggetto da Lei indicato, dei dati personali da Lei forniti.

Potrà inoltre in ogni momento richiedere di opporsi ai trattamenti di cui sopra basati sul nostro interesse legittimo.

Potrà esercitare tali diritti, rivolgendosi direttamente al Titolare via posta, all'indirizzo Renault Retail Group S.p.A., Via Tiburtina n. 1159, 00156 — Roma — all'attenzione della Direzione Marketing o via e.mail, all'indirizzo [privacy@renaultretail.it](mailto:privacy@renaultretail.it).

Ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

\* \* \*

**Consenso**

- Do il consenso*
- Nego il consenso*

per finalità di marketing (con modalità sia automatizzate che tradizionali) di cui al precedente punto 1 lett. c);

luogo \_\_\_\_\_, data \_\_\_\_\_

**[nome e cognome in stampatello]**

\_\_\_\_\_

**[firma]**

\_\_\_\_\_